



# 정보기술자격(ITQ) 시험


한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	A	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 한컴오피스 2020 버전으로 설정되어 있으며 한컴오피스 NEO는 【 】에 표기되어 있습니다. 이와 관련하여 작성한 답안의 출력형태가 문제지와 다를 수 있습니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
  - 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
  - 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.  
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
  - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
  - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 11mm, 위쪽·아래쪽·머리말·꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPpicture」폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
  - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가
  - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
  - 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가
  - A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  -  표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

### 1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - generative

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(돋움)/영문(굴림), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

By incorporating generative artificial intelligence, local governments can improve the efficiency of document creation services, and citizens can receive convenient administrative services.

지방자치단체에서 행정 서비스에 생성형 인공지능을 접목하여 문서작성과 민원 서비스의 효율성을 높이고, 국민은 더 편리한 행정 서비스를 받을 수 있습니다.

### 2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 합계를 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

주요국의 AI분야 총괄 기술수준 추이(단위 : 점)

구분	2018년	2019년	2020년	2021년	합계
미국	100	100	100	100	
한국	81	87	87	89	
일본	86	88	87	86	
중국	90	92	93	93	

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 연도별 미국, 한국, 일본의 값만 이용할 것

(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

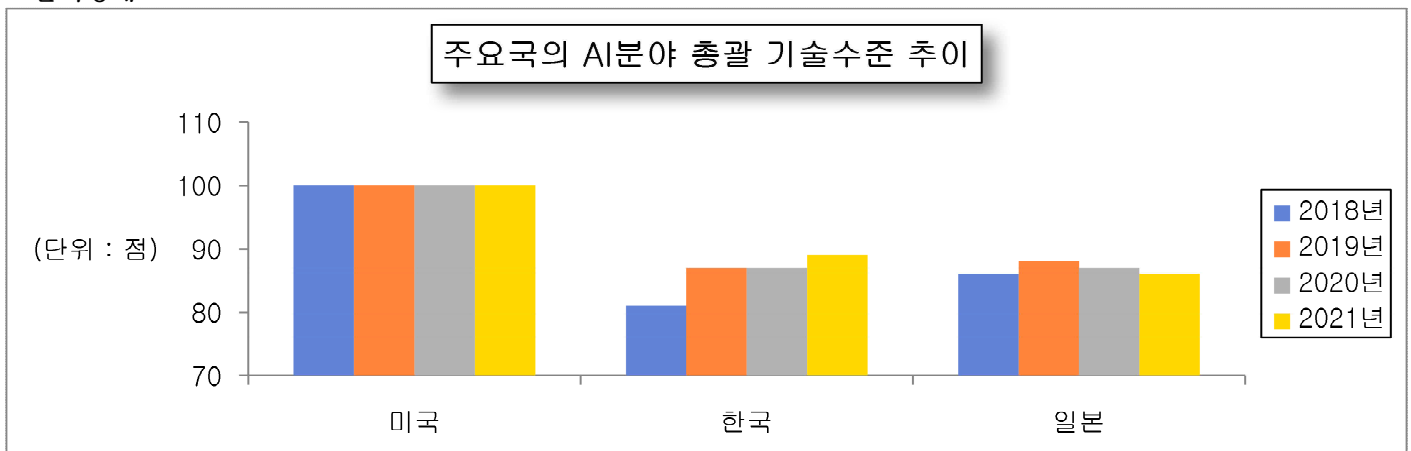
(3) 제목 - 굴림, 진하게, 12pt, 속성 - 채우기(하양), 테두리, 그림자(대각선 오른쪽 아래)

【굴림, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)】

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 굴림, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) \int_a^b xf(x)dx = \frac{1}{b-a} \int_a^b xdx = \frac{a+b}{2}$$

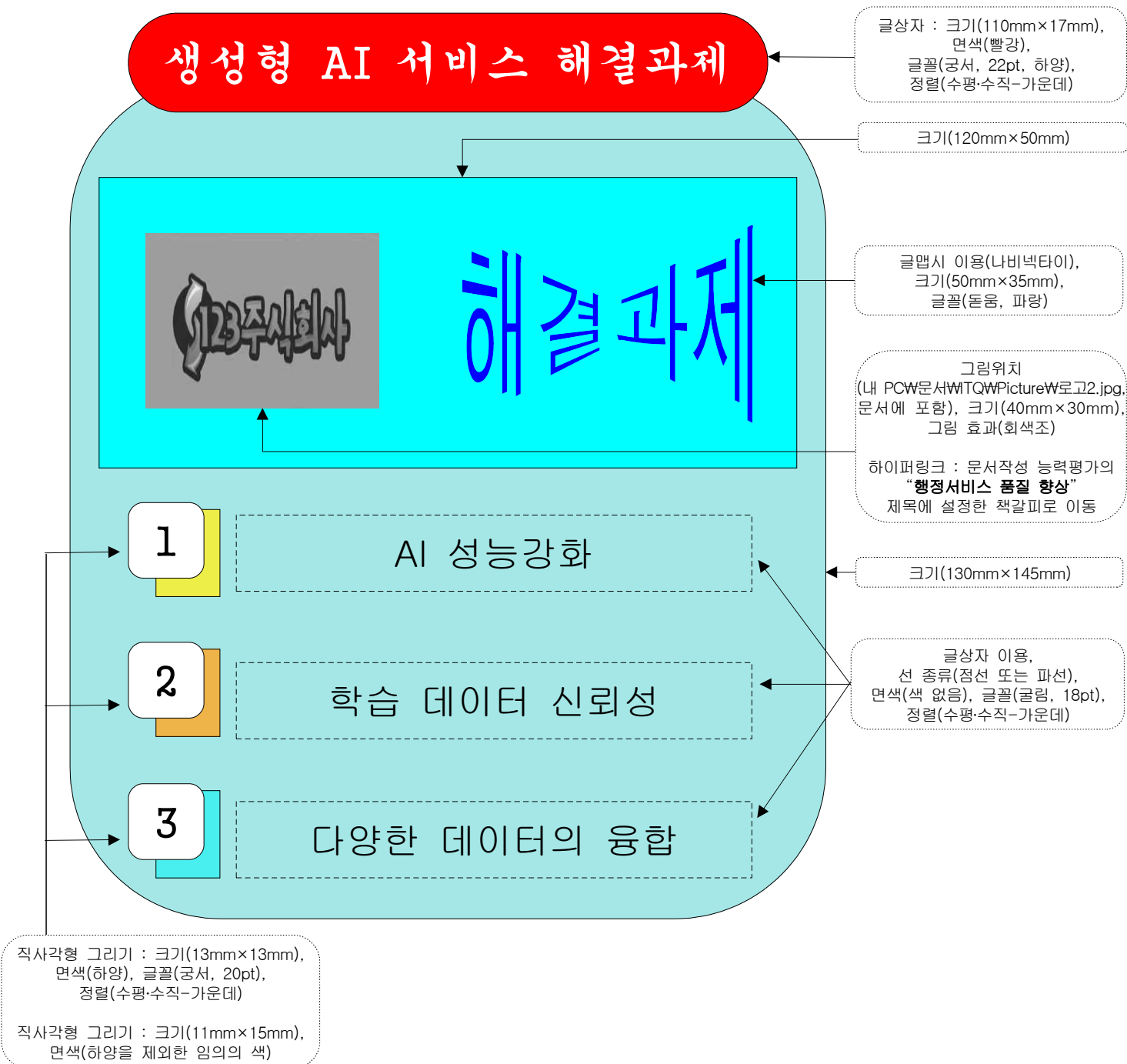
$$(2) P_A = P \times \frac{V_A}{V} = P \times \frac{V_A}{V_A + V_B}$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 굴림, 18pt, 진하게, 가운데 정렬  
책갈피 이름 : 행정서비스  
덧말 넣기

머리말 기능  
돋움, 10pt, 오른쪽 정렬

행정서비스

문단 첫 글자 장식 기능  
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

### 지자체 생성형 AI 도입 바람 행정서비스 품질 향상

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림5.jpg, 문서에 포함)  
자르기 기능 이용, 크기(40mm×40mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

**지** 방자치단체 대내외 행정 서비스에 생성형 인공지능(AI)을 접목하는 시도가 늘어나고 있다. 지자체는 문서 작성과 민원 서비스 등에서 업무 효율성을 높이고, 국민은 더 편리한 행정(行政) 서비스를 받을 수 있을 전망이다. 서울시는 오는 2025년까지 120 다산콜에 AI를 접목한 'AI 다산콜 스마트 상담' 서비스 출시를 검토하고 있다. 서울시는 불법주정차 신고, 대형 폐기물 신고, 문화행사 및 전화번호 문의 등에서 자동화 기술검증을 먼저 진행했다. 대부분 신고 민원(民願)은 AI가 처리할 수 있는 것으로 확인됐다. 'AI 다산콜 스마트 상담' 서비스가 출시되면 단순하면서 반복적인 상담은 AI로 자동화하고, 상담사는 심층적인 문제 해결에 집중해 분담 체계를 갖추 수 있다.



각주

AI 기술은 복지 사각지대 해소에도 도움을 주고 있다. 경기도는 생성형 AI<sup>㉠</sup>를 활용한 AI 노인말벗서비스를 통해 안부 확인이 필요한 노인에게 AI 상담원이 안부전화를 한다. 전화를 안 받거나 위기 징후가 감지되면 상담원이 직접 전화한다. 2023년 6월부터 8월까지 974명 노인에게 7,730회 AI 상담서비스를 제공했다. 경기도는 올해 AI 노인말벗 서비스를 시범사업에서 정식 사업으로 전환할 예정이다. 안부전화뿐만 아니라 날씨, 건강 같은 일상 대화도 제공된다.

### ※ 생성형 AI 서비스의 목적 및 주요 내용

글꼴 : 궁서, 18pt, 하양  
음영색 : 빨강

가. 생성형 AI 서비스의 목적

- ㉠ 문서 작성과 민원 서비스 등에서 업무 효율성 개선
- ㉡ 국민에게 더 편리한 행정 서비스 제공

나. 생성형 AI 서비스의 주요 내용

- ㉢ 불법주정차 신고, 대형 폐기물 신고, 전화번호 문의
- ㉣ 민원 상담 서비스, 복지 사각지대 발굴 및 대응

문단 번호 기능 사용  
1수준 : 20pt, 오른쪽 정렬,  
2수준 : 30pt, 오른쪽 정렬  
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 굴림, 10pt, 가운데 정렬  
셀 배경(그라데이션) : 유형(가로) 【수평】,  
시작색(하양), 끝색(노랑)

### ※ 지자체별 AI 서비스

글꼴 : 궁서, 18pt, 기울임, 강조점

지자체	AI 서비스	내용
서울특별시	AI 다산콜 스마트 상담	민원 상담 서비스
대구광역시	두붓	
경기도	AI 노인말벗서비스	주기적인 AI 상담원 전화로 복지사각지대 발굴
광주광역시	120 빛고을 콜센터	민원 상담서비스, 돌봄 서비스와 연계한 복지 서비스
경상북도	챗경북	자원 초안 작성, 홍보자료 등 내부 행정 서비스에 활용

글꼴 : 돋움, 24pt, 진하게  
장평 105%, 오른쪽 정렬

→ 서울특별시

각주 구분선 : 5cm

㉠ 프롬프트에 대응하여 텍스트, 이미지, 기타 미디어를 생성할 수 있는 일종의 인공지능 시스템

쪽 번호 매기기  
6으로 시작

⑥